

**ENTIDAD ASESORA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y TÉCNICA - EAGAT**  
**PLAN ESTRATEGICO 2017-2020**  
**Detallado**

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS                                                                                                                        | ACTIVIDADES                                                                                                         | TAREAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2017                                            | 2018                                              | 2019                                                 | 2020                                                     | TOTAL cumplimiento                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>OBJETIVO 1 Cumplir permanentemente el 95% de los estándares en todos los procesos de la entidad y la sostenibilidad de la organización</b> | 1. Efectuar el Diagnóstico Situacional de la Entidad                                                                | 1. Identificar necesidades de <i>Indole interno y externo</i><br>2. Aplicar la matriz DOFA<br>3. Valorar las situaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 70%<br>70%<br>70%                               | 30%<br>30%<br>30%                                 | 0%<br>0%<br>0%                                       | 0%<br>0%<br>0%                                           | 100%<br>100%<br>100%                |
|                                                                                                                                               | 2. Ejecutar el Plan de trabajo para cumplimiento de requerimientos legales de operación                             | 1. Identificar las necesidades de personal<br>2. Conformar un equipo de trabajo<br>3. Asignar obligaciones propias de las necesidades a subsanar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 70%<br>70%<br>70%                               | 30%<br>30%<br>30%                                 | 0%<br>0%<br>0%                                       | 0%<br>0%<br>0%                                           | 100%<br>100%<br>100%                |
|                                                                                                                                               | 3. Proponer y desarrollar los Valores Corporativos de la entidad                                                    | 1. Diseñar los Valores Corporativos<br>2. Presentar propuesta para estudio y aprobación<br>3. Aprobar los Valores Corporativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 70%<br>70%<br>70%                               | 30%<br>30%<br>30%                                 | 0%<br>0%<br>0%                                       | 0%<br>0%<br>0%                                           | 100%<br>100%<br>100%                |
|                                                                                                                                               | 4. Proponer y desarrollar las Políticas Institucionales                                                             | 1. Diseñar las Políticas Institucionales<br>2. Elaborar propuesta de Políticas Institucionales<br>3. Buscar la aprobación de las Políticas Institucionales<br>4. Buscar la aprobación de las Políticas Institucionales aplicables al MIPG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 80%<br>80%<br>80%<br>0%                         | 20%<br>20%<br>20%<br>0%                           | 0%<br>0%<br>0%<br>70%                                | 0%<br>0%<br>0%<br>30%                                    | 100%<br>100%<br>100%<br>100%        |
|                                                                                                                                               | 5. Formular y dar cumplimiento permanente al Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo                            | 1. Diseñar el Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo<br>2. Elaborar propuesta de Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo<br>3. Buscar la aprobación del Código de Ética y Buen Gobierno Corporativo<br>4. Formulación y adopción de Código de Integridad de la entidad<br>5. Evaluacion del cumplimiento del Código de Ética/ Integridad de la entidad                                                                                                                                                                                                             | 100%<br>100%<br>100%<br>0%<br>0%                | 0%<br>0%<br>0%<br>0%<br>0%                        | 0%<br>0%<br>0%<br>90%<br>30%                         | 0%<br>0%<br>0%<br>8%<br>70%                              | 100%<br>100%<br>100%<br>98%<br>100% |
|                                                                                                                                               | 6. Diseñar e implementar el Modelo de Negocio para la Entidad                                                       | 1. Diseñar el Modelo de Negocio<br>2. Elaborar propuesta de Modelo de Negocio<br>3. Buscar la aprobación del Modelo de Negocio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100%<br>100%<br>100%                            | 0%<br>0%<br>0%                                    | 0%<br>0%<br>0%                                       | 0%<br>0%<br>0%                                           | 100%<br>100%<br>100%                |
|                                                                                                                                               | 7. Diseñar y Operativizar el Mapa de Procesos y Procedimientos de la entidad                                        | 1. Diseñar Mapa de Procesos y Procedimientos<br>2. Elaborar propuesta de Mapa de Procesos y Procedimientos<br>3. Buscar la aprobación del Mapa de Procesos y Procedimientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100%<br>100%<br>100%                            | 0%<br>0%<br>0%                                    | 0%<br>0%<br>0%                                       | 0%<br>0%<br>0%                                           | 100%<br>100%<br>100%                |
|                                                                                                                                               | 8. Formular e implementar la propuesta de Ajuste de la Estructura Organizacional                                    | 1. Diseñar Estructura Organizacional<br>2. Elaborar propuesta de Estructura Organizacional<br>3. Buscar aprobación de la Estructura Organizacional<br>4. Actualizar Estructura Organizacional Funcional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 67%<br>67%<br>67%<br>0%                         | 20%<br>20%<br>20%<br>0%                           | 13%<br>13%<br>13%<br>34%                             | 0%<br>0%<br>0%<br>66%                                    | 100%<br>100%<br>100%<br>100%        |
|                                                                                                                                               | 9. Formular e implementar la propuesta de ajuste de la Planta de Personal de la entidad                             | 1. Diseñar ajuste a Planta de Personal<br>2. Elaborar propuesta de ajuste a Planta de Personal<br>3. Buscar aprobación de ajuste a Planta de Personal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 67%<br>67%<br>0%                                | 0%<br>20%<br>20%                                  | 0%<br>0%<br>0%                                       | 33%<br>13%<br>72%                                        | 100%<br>100%<br>92%                 |
|                                                                                                                                               | 10. Elaborar e implementar los Manuales de Procesos y Procedimientos de la entidad                                  | 1. Diseñar Manual de Procesos y Procedimientos<br>2. Elaborar propuesta de Manual de Procesos y Procedimientos<br>3. Buscar aprobación de Manual de Procesos y Procedimientos<br>4. Actualizar periódicamente el Manual de Procesos y Procedimientos de la entidad (Misional y aditivo)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100%<br>100%<br>100%<br>0%                      | 0%<br>0%<br>0%<br>0%                              | 0%<br>0%<br>0%<br>60%                                | 0%<br>0%<br>0%<br>40%                                    | 100%<br>100%<br>100%<br>100%        |
|                                                                                                                                               | 11. Elaborar e implementar el Manual de Funciones de la entidad                                                     | 1. Diseñar Manual de Funciones<br>2. Elaborar propuesta de Manual de Funciones<br>3. Buscar aprobación de Manual de Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%<br>100%<br>0%                              | 0%<br>0%<br>20%                                   | 0%<br>0%<br>80%                                      | 0%<br>0%<br>0%                                           | 100%<br>100%<br>100%                |
|                                                                                                                                               | 12. Formular y ejecutar el presupuesto anual de la entidad                                                          | 1. Formular y aprobar el Presupuesto anual<br>2. Ejecutar el presupuesto de la vigencia<br>3. Realizar los ajustes requeridos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 20%<br>20%<br>20%                               | 20%<br>20%<br>20%                                 | 20%<br>20%<br>20%                                    | 40%<br>36%<br>40%                                        | 100%<br>96%<br>100%                 |
|                                                                                                                                               | 13. Formular y ejecutar el Plan Estratégico de la entidad con su Tablero de control (BSC) que incluye linea de base | 1. Diseñar Plan Estratégico<br>2. Elaborar propuesta de Plan Estratégico<br>3. Buscar aprobación de Plan Estratégico<br>4. Realizar seguimiento y ajustes del Plan Estratégico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100%<br>100%<br>100%<br>0%                      | 0%<br>0%<br>0%<br>0%                              | 0%<br>0%<br>0%<br>30%                                | 0%<br>0%<br>0%<br>70%                                    | 100%<br>100%<br>100%<br>100%        |
|                                                                                                                                               | 14. Formular y ejecutar los Planes Operativos anuales                                                               | 1. Diseñar Plan Operativo<br>2. Ejecutar el Plan Operativo<br>3. Realizar seguimiento y ajustes del Plan operativo anual<br>4. Formular , ejecutar y evaluar periódicamente el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo<br>5. Formular , ejecutar y evaluar periódicamente el Plan de Gestión del Talento Humano<br>6. Formular , ejecutar y evaluar periódicamente el Plan de Gestión de los Recursos Físicos<br>7. Formular , ejecutar y evaluar periódicamente el Plan de Gestión de TIC<br>8. Formular , ejecutar y evaluar periódicamente el Plan de Gestión Documental | 20%<br>20%<br>20%<br>0%<br>0%<br>0%<br>0%<br>0% | 20%<br>20%<br>20%<br>0%<br>0%<br>0%<br>70%<br>50% | 40%<br>40%<br>40%<br>56%<br>24%<br>48%<br>46%<br>50% | 100%<br>100%<br>100%<br>44%<br>76%<br>94%<br>99%<br>100% |                                     |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                                                              |     |     |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 1. Diseñar y presentar ofertas de Proyectos Específicos                                                      | 20% | 20% | 20%  | 40%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Contratar prestación de Proyectos Específicos                                                             | 20% | 20% | 20%  | 40%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Ejecutar los Proyectos Específicos                                                                        | 20% | 20% | 10%  | 50%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 4. Diseñar y poner en marcha el Manual de SARLAFT de la entidad                                              | 0%  | 0%  | 100% | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 15. Diseñar, presentar y ejecutar los Proyectos Específicos de venta de servicios en cada anualidad                                   | 1. Programar Plan de Evaluaciones de Desarrollo Institucional (Plan de Auditoria)                            | 33% | 15% | 20%  | 29%  | 97%  |
|                                                                                                                                                                                                | 16. Evaluar periódicamente el Desarrollo Institucional                                                                                | 2. Ejecutar Plan de Evaluaciones de Desarrollo Institucional                                                 | 33% | 10% | 16%  | 41%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Proponer Plan de Mejora                                                                                   | 33% | 10% | 24%  | 33%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 17. Diseñar e implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión en lo aplicable para la entidad.                                | 4. Formular e implementar el Sistema de Control Interno propio para la entidad                               | 0%  | 10% | 60%  | 30%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 5. Formular e implementar el Sistema de Calidad de la entidad                                                | 0%  | 0%  | 60%  | 40%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 1. Realizar el autodiagnóstico institucional                                                                 | 0%  | 10% | 90%  | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Diseñar propuesta de implementación de MIPG de la entidad                                                 | 0%  | 10% | 50%  | 40%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Implementar el MIPG de la entidad                                                                         | 0%  | 0%  | 50%  | 50%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 18. Garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente y aplicable en todos los actos de la entidad                                | 1. Realizar control de legalidad por área jurídica a los actos administrativos y contractuales de la entidad | 0%  | 0%  | 34%  | 63%  | 97%  |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Actualizar y evaluar cumplimiento del normograma aplicable a la entidad                                   | 0%  | 0%  | 34%  | 59%  | 93%  |
| <b>OBJETIVO 2</b> Alcanzar y mantener una posición de liderazgo en el mercado sectorial nacional, en el segmento de Asesoría en gestión administrativa y logística de servicios no misionales. | 1. Elaborar el Diagnóstico Sectorial de Mercado de la Entidad                                                                         | 1. Identificar el Mercado                                                                                    | 0%  | 80% | 20%  | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Aplicar estudios de mercados                                                                              | 0%  | 25% | 75%  | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Valorar las situaciones                                                                                   | 0%  | 25% | 75%  | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 2. Elaborar el mapa sectorial de mercado en que opera la entidad.                                                                     | 1. Aplicar el Diagnóstico Sectorial del Mercado                                                              | 0%  | 40% | 60%  | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Tomar referencia de empresas de índole similar                                                            | 0%  | 10% | 90%  | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Ubicar la Entidad en el Mapa Sectorial de Mercado                                                         | 0%  | 10% | 90%  | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 3. Diseñar y Elaborar el Plan de Acción para la Migración Estratégica                                                                 | 1. Diseñar Plan de Acción para la Migración Estratégica                                                      | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Elaborar propuesta de Plan de Acción para la Migración Estratégica                                        | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Buscar aprobación de Plan de Acción para la Migración Estratégica                                         | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 4. Ejecutar Plan de Migración Estratégica definido                                                                                    | 1. Identificar necesidades para ejecutar Plan de Migración                                                   | 0%  | 0%  | 100% | 0%   | 100% |
| <b>OBJETIVO 3</b> Alcanzar y mantener permanentemente en un 95% el nivel de satisfacción de los usuarios y clientes medida objetivamente en cada año de operación                              | 2. Conformar un equipo de trabajo                                                                                                     | 0%                                                                                                           | 0%  | 25% | 75%  | 100% |      |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Asignar obligaciones propias de las necesidades a subsanar                                                | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 5. Evaluar permanente el cumplimiento del Plan de Migración Estratégica                                                               | 1. Programar Plan de Evaluación de Plan de Migración                                                         | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Ejecutar Plan de Evaluación de Plan de Migración                                                          | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Proponer Plan de Mejora                                                                                   | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 1. Diseñar y adoptar una Metodología institucional para Evaluación de Satisfacción de Clientes y Usuarios de servicios de la entidad  | 1. Identificar las necesidades de Clientes y/o Usuarios                                                      | 0%  | 60% | 40%  | 0%   | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Aplicar PQR                                                                                               | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Valorar las situaciones                                                                                   | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 2. Aplicar periódicamente las Herramientas institucionales para la Evaluación de la Satisfacción de Usuarios y Clientes               | 1. Definir las herramientas para la Evaluación de Clientes y/o Usuarios                                      | 0%  | 0%  | 65%  | 35%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Programar periodicidad del uso de las Herramientas de Evaluación de Clientes y/o Usuarios                 | 0%  | 0%  | 30%  | 70%  | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Valorar los resultados arrojados por las Herramientas de Evaluación de Clientes y/o Usuarios              | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 3. Formular y ejecutar los planes de mejoramiento de acuerdo con las desviaciones encontradas frente a los resultados de Satisfacción | 1. Diseñar Plan de Mejoramiento                                                                              | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Elaborar propuesta de Plan de Mejoramiento                                                                | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Buscar aprobación de Plan de Mejoramiento                                                                 | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                | 4. Actualizar periódicamente la Metodología de Evaluación de la Satisfacción de los Clientes y Usuarios                               | 1. Programar periodicidad de evaluación de Metodología                                                       | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 2. Evaluar Metodología de Evaluación de Clientes y/o Usuarios                                                | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | 3. Proponer mejoras a la Metodología                                                                         | 0%  | 0%  | 0%   | 100% | 100% |